

MANUAL INSTRUCTIVO



# emma

ENTORNO MULTIMEDIA DE ACCESO A TU UNIVERSIDAD

PROCESOS ACADÉMICOS

EGRESADO-INACTIVO Y GRADUADO

[HTTPS://EMMA.CUC.EDU.CO/](https://emma.cuc.edu.co/)

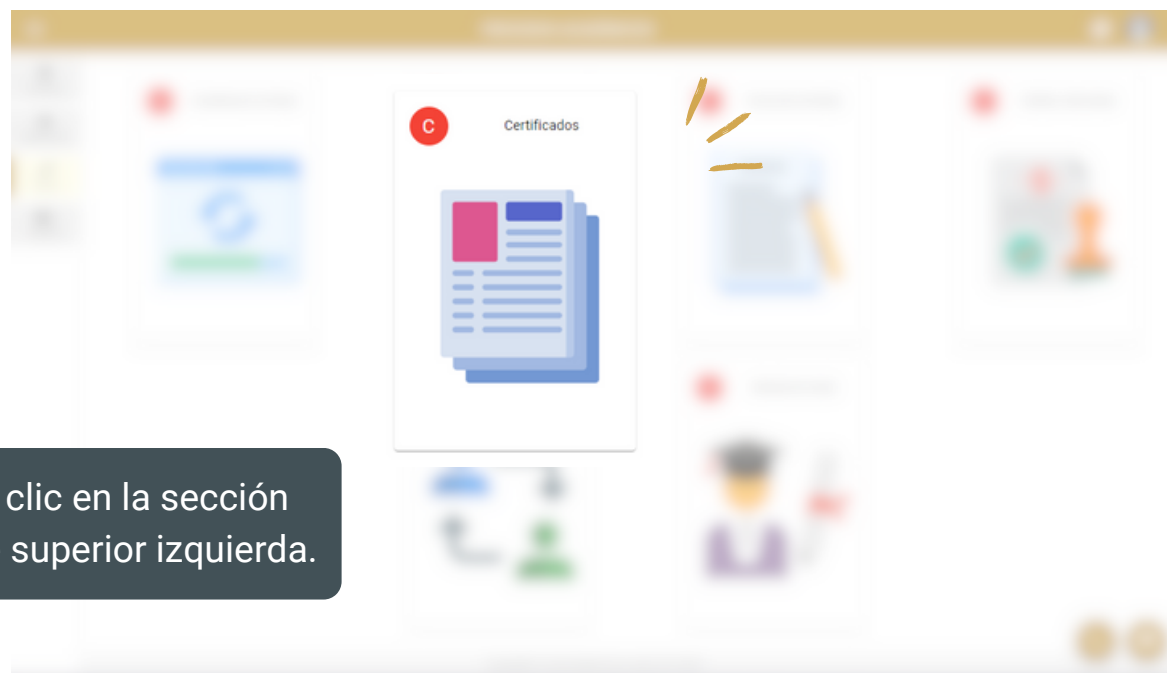
# MANUAL INSTRUCTIVO

Este manual te ayudará a conocer el paso a paso solicitar  
**'CERTIFICADOS'**

# 01



Haz clic en el módulo **'PROCESOS ACADÉMICOS'**.



Al acceder al módulo, haz clic en la sección **'NUEVO'** ubicada en la parte superior izquierda.

Dentro de esa opción, se encontrarán varios procesos; selecciona **'Certificados'** haciendo clic en el.

# MANUAL INSTRUCTIVO

Este manual te ayudará a conocer el paso a paso solicitar  
**'CERTIFICADOS'**



Al acceder al proceso de **'Certificados'**, se desplegará un formulario en el que deberás ingresar la información en todos los campos. Debe especificar que certificado es (pregrado, diplomado, etc.).

# 02

The screenshot shows a web form titled 'Certificados' with a 'CERRAR' button in the top right. The form is divided into two sections: '1 Datos personales' and '2 Documentos'. The 'Datos personales' section includes fields for 'Primer Nombre' (SILFREDO), 'Segundo Nombre' (ANTONIO), 'Primer Apellido' (OROZCO), and 'Segundo Apellido' (MOLINA). The 'Programa Académico' is 'INGENIERÍA DE SISTEMAS'. The 'Tipo de documento' is 'CEDULA DE CIUDADANIA'. The 'Lugar de Expedición' is 'cienaga'. The 'Tipo de Certificado' dropdown menu is open, showing options: DIPLOMADO, DOCTORADO, ESPECIALIZACIÓN, MAESTRÍA, and PREGRADO. The 'PERIODO' and 'Ciudad de ubicacion' fields are also visible. At the bottom right, there are 'ATRÁS' and 'SIGUIENTE' buttons.

This screenshot shows the same 'Certificados' form, but with the 'Certificados' dropdown menu open. The menu lists various certificate types: CERTIFICADO DE BUENA CONDUCTA, CERTIFICADO DE EGRESADO, CERTIFICADO DE ESTUDIOS, CERTIFICADO DE ESTUDIOS CON INTENSIDAD HORARIA Y JORNADA, CERTIFICADO DE ESTUDIOS CON PROMEDIO ACUMULADO DE LA CARRERA, CERTIFICADO DE ESTUDIOS CON VALOR CANCELADO, CERTIFICADO DE ESTUDIOS CON VALOR TOTAL MATRICULA, CERTIFICADO DE NOTAS, and CERTIFICADO DE TITULO PROFESIONAL. The 'Tipo de Certificado' field in the form now displays 'DIPLOMADO'. The 'Curso Libre de Pt' field is also visible.

De igual forma, deberás seleccionar el tipo de certificado requieres.



Finalmente, debes autorizar el uso de datos a la universidad para continuar con el proceso y luego dar clic en **GUARDAR**.

# MANUAL INSTRUCTIVO

Este manual te ayudará a conocer el paso a paso solicitar  
'CERTIFICADOS'



## 03

En la sección de "**PROCESOS**", podrá visualizar el estado de su solicitud. Esta pasará por cuatro estados, los cuales podrá seguir a lo largo del proceso.



Quando tu proceso alcance el estado número tres, significa que ya ha sido aprobado y deberás proceder con el **pago del certificado**.



# MANUAL INSTRUCTIVO

Este manual te ayudará a conocer el paso a paso solicitar  
'CERTIFICADOS'



# 04

Además, cuando el proceso alcance el estado tres, recibirás en tu correo institucional el volante para realizar el pago del certificado.



Buen día

Cordial saludo,

Se le notifica que su solicitud se encuentra en el estado 'Certificado Realiza pago volante', para avanzar con el proceso, le invitamos a realizar el pago del volante en los tiempos estipulados. A continuación se relaciona la información principal del proceso:

- Estudiante: SILFREDO OROZCO
- Celular:
- Tipo de estudio solicitado: Certificados
- Estado: Certificado Realiza pago volante

Documentos cargados:

- volante pago.jpg - [foto](#)

Cualquier duda, o inquietud adicional puede contactarse al correo: [orozco25@uc.edu.co](mailto:orozco25@uc.edu.co)

Puedes ingresar a EMMA para verificar la información:  
[emma.uc.edu.co](http://emma.uc.edu.co)

En la parte superior derecha de la pantalla, encontrarás dos opciones: una para ver detalles de tu proceso y otra que **estará disponible** en el **estado tres** para que puedas la **evidencia del pago del certificado**.

PROCESOS ACADÉMICOS

← ATRAS  
• ¡ Información Básica !

¿ Que deseas hacer ?

- ¡ Más Información !  
Bien. Aquí puedes ver toda la información actual.
- ¡ Documentos Pendientes !  
Listo. Aquí puedes cargar tu volante de pago cancelado.

Solicitante: SILFREDO ANTONIO OROZCO MOLINA

Programa: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Tipo de Solicitud: Certificados

Estado de la Solicitud: Certificado Realiza pago volante

Fecha Registro: 2024-01-23, 6:51 pm

¿ Como va mi proceso ?

1 ✓ ENVIADO

2 ✓ CERTIFICADO VALIDAR SOLICITUD

3 **CERTIFICADO REALIZA PAGO VOLANTE**

4 PAGO VALIDADO CERTIFICADO GENERADO

Copyright © Universidad de la costa CUC 2024.

Debes hacer clic segunda opción '**DOCUMENTOS PENDIENTES**'.

# MANUAL INSTRUCTIVO

Este manual te ayudará a conocer el paso a paso solicitar  
'CERTIFICADOS'

# 05

Al hacer clic, podrás cargar la evidencia del pago y guardar para que tu proceso continúe.

Ahora debes esperar a que tu proceso avance al estado número cuatro, donde podrás descargar tu certificado.

Una vez cargado el certificado el proceso de va a visualizar en color amarillo.

✕ ¡ Volante Cancelado !



VOLANTE CANCELADO CERTIFICADO

Cargado : pagado.jpg



Estimado Estudiante, tener en cuenta:

- Favor cargar el comprobante del volante pagado.

CERRAR

GUARDAR

Debes hacer clic en el y entrar a la opción de **¡Más información!**.

C

Certificados  
2024-01-23, 6:51 pm



Tu solicitud de matrícula para Certificados se encuentra en estado comprobante enviado.

¿ Que deseas hacer ?



¡ Más Información !

Bien, Aquí puedes ver toda la información actual.



¡ Documentos Pendientes !

Listo, Aquí puedes cargar tu volante de pago cancelado.

# MANUAL INSTRUCTIVO



Este manual te ayudará a conocer el paso a paso solicitar  
'CERTIFICADOS'

# 06

Una vez dentro, en la opción de '**Más información**', encontrarás los documentos adjuntos, donde podrás descargar el certificado que la universidad ha subido.

Además, recibirás una notificación en tu correo institucional cuando tu certificado esté listo y se visualizará de la siguiente manera.

**Detalle Solicitud** CERRAR

Certificados Adjuntos Estados Encuesta

- P** Pruebacc.jpg  
Fecha Registro : 2024-01-23, 6:51 pm  
SILFREDO OROZCO MOLINA
- V** volante pago.jpg  
Fecha Registro : 2024-01-29, 9:45 am  
SILFREDO OROZCO MOLINA
- P** pagado.jpg  
Fecha Registro : 2024-01-29, 9:48 am  
SILFREDO OROZCO MOLINA
- C** certificado.jpg  
Fecha Registro : 2024-01-29, 9:51 am  
SILFREDO OROZCO MOLINA

CERRAR



Buen día

Cordial saludo,

Se le notifica que su solicitud se encuentra en el estado 'Pago validado Certificado Generado', se validó pago de forma exitosa, adjuntando certificado solicitado. A continuación se relaciona la información principal del proceso:

- Estudiante: SILFREDO OROZCO
- Celular
- Tipo de estudio solicitado: Certificados
- Estado: Pago validado Certificado Generado

Documentos cargados:

- certificado.jpg - 82kj

Cualquier duda, o inquietud adicional puede contactarse al correo: [orozco25@ucv.edu.co](mailto:orozco25@ucv.edu.co)

Puedes ingresar a EMMA para verificar la información:  
[emma.ucv.edu.co](http://emma.ucv.edu.co)

¡Gracias!